



# COMUNE DI CANDIDA

Provincia di Avellino

## AVVISO PUBBLICO

### SERVIZIO MENSA SCOLASTICA A.S. 2024/2025

Si rende noto che è possibile presentare domanda di iscrizione per il Servizio di Mensa Scolastica a.s. 2024/2025 **entro il 24.09.2024.**

**L'iscrizione è obbligatoria e deve essere effettuata da tutti gli utenti, compresi coloro che hanno già usufruito del servizio negli anni precedenti.**

**La data di attivazione del servizio di refezione sarà resa nota con successiva comunicazione.**

La gestione del servizio è garantita attraverso apposita piattaforma informatica messa a disposizione dal Comune di Candida che consente l'inoltro della richiesta di iscrizione, la verifica dei pagamenti effettuati, la verifica delle prenotazioni/disdette dei pasti, la verifica del credito residuo e la ricarica del credito.

### **MODALITA' DI RICHIESTA DEL SERVIZIO**

I genitori/tutori dei minori interessati alla fruizione del servizio di refezione scolastica possono presentare richiesta di iscrizione attraverso una delle seguenti modalità:

- 1) on-line tramite l'apposita piattaforma Telemoney accedendo al seguente link:  
**<https://www.telemoney.cloud/comune-candida>**

Per procedere all'iscrizione bisognerà accedere tramite SPID o CIE del genitore/esercente la potestà genitoriale che presenta l'istanza di iscrizione.

- 2) in alternativa l'iscrizione potrà essere effettuata di persona presso l'Ufficio Segreteria del Comune di Candida nei giorni di Martedì dalle 9.30 alle 12:00 e dalle 15:00 alle 17:00 - Venerdì dalle 9.30 alle 12:00, dove sarà fornito supporto tecnico nella trasmissione telematica della richiesta

**Per entrambe le modalità, all'iscrizione occorrerà allegare i seguenti documenti:**

- Certificazione medica e dieta speciale in presenza di allergie o intolleranze alimentari o particolari patologie.
- Fotocopia del documento di riconoscimento del richiedente.

Qualora l'utente dovesse riscontrare difficoltà nell'utilizzo della piattaforma, potrà rivolgersi al gestore della piattaforma Telemoney, al seguente numero telefonico e nei seguenti giorni ed orari: **08251806043 dal lunedì al venerdì dalle ore 09:00 alle ore 13:00 e dalle ore 16:00 alle ore 19:00**

In alternativa si potrà inviare una email all'indirizzo [assistenza@telemoney.cloud](mailto:assistenza@telemoney.cloud)

A seguito dell'iscrizione è possibile scaricare l'APP TELEMONEY attraverso *apple store* o *google play*.

Alla predetta APP TELEMONEY, in seguito all'accettazione dell'iscrizione da parte degli uffici competenti, sarà possibile accedervi o attraverso lo SPID/CIE del richiedente o attraverso le credenziali utente che saranno inviate successivamente a mezzo email ad avvenuta accettazione della richiesta di iscrizione.

**Agli utenti che hanno già usufruito lo scorso anno scolastico del servizio di ristorazione e che vantano un credito residuo sulla piattaforma Telemoney, si ricorda che tale credito sarà, in fase di rinnovo dell'iscrizione, riconfermato per il nuovo anno scolastico.**

**MODALITA' DI PAGAMENTO**

Per la fruizione del Servizio di Mensa Scolastica è previsto un pagamento anticipato di 3,30 € per ogni singolo pasto da effettuare

1) *Sul C/C POSTALE N. 14743835 – intestato al Comune di Candida – Servizio di Tesoreria - Causale: Mensa Scolastica 2024/2025 – cognome e nome dell'alunno eseguito dal genitore intestatario della domanda di iscrizione;*

**N.B.**

*La predetta modalità di pagamento necessita della consegna, a mano presso l'Ufficio segreteria comunale o a mezzo PEC all'indirizzo: [segreteria.candida@asmepec.it](mailto:segreteria.candida@asmepec.it) o alla mail: [c.comunedicandida@gmail.com](mailto:c.comunedicandida@gmail.com) . dell'attestazione/ricevuta di avvenuto pagamento in quanto il pagamento dovrà essere caricato manualmente dagli operatori comunali;*

2) Pagamento on line tramite il portale Telemoney (solo se in possesso di carta di credito o carte ricaricabili), accedendo dal menù alla sezione "pagamenti".

L'importo da ricaricare è libero. Non vi è un importo minimo o massimo da dover rispettare per effettuare la ricarica. Il credito avrà validità per l'intero anno scolastico. Nel caso di saldo positivo al termine del corrente anno scolastico, il credito residuo potrà essere utilizzato per il prossimo anno scolastico.

**Dal momento che l'esaurimento del credito non consente all'alunno di fruire del servizio di mensa scolastica, si raccomanda ai genitori e agli esercenti la potestà genitoriale di provvedere al pagamento prima dell'esaurimento dello stesso.**

In ogni caso, il sistema Telemoney, ogni qualvolta il credito residuo disponibile è pari a "5 euro" invia una segnalazione, via email, di invito a ricaricare.

Ciò consente al genitore o esercente la potestà genitoriale di provvedere ad effettuare un nuovo versamento al fine di assicurare la fruizione del pasto al piccolo ospite del catering.

### **MODALITA' DI PRENOTAZIONE PASTI**

La prenotazione del pasto per i minori iscritti al servizio di ristorazione è automatica, pertanto il genitore è tenuto unicamente ad effettuare, **dalle ore 18:00 del giorno precedente alle ore 09:00 del giorno di assenza, l'eventuale disdetta della prenotazione del pasto.**

Le disdette pervenute oltre le ore 09:00 non saranno prese in carico ed al genitore sarà addebitato il relativo costo in quanto il gestore della mensa erogherà normalmente il pasto.

La disdetta della prenotazione può essere effettuata attraverso una delle seguenti modalità:

- 1) Attraverso l'APP Telemoney (con possibilità di disdire anche per più giorni);
- 2) Tramite browser, accedendo al portale [www.telemoney.it](http://www.telemoney.it) (con possibilità di disdire anche per più giorni).

### **MODALITA' DIVARIAZIONE PASTO (da normale a bianco)**

Con le stesse modalità il genitore può richiedere, in caso di temporanee problematiche dell'alunno, la variazione del Menù per il figlio da PASTO NORMALE a PASTO BIANCO, sempre a partire dalle ore 18:00 del giorno precedente alle ore 09:00 del giorno interessato.

Le variazioni pervenute oltre detti orari non saranno prese in carico.

La variazione del pasto può essere effettuata attraverso una delle seguenti modalità:

- 1) Attraverso l'APP Telemoney;
- 2) Tramite browser, accedendo al portale [www.telemoney.it](http://www.telemoney.it).

**In allegato "Tutorial domanda on-line iscrizione alla refezione scolastica"**

Candida, 14.09.2024

Il responsabile area amministrativo-Contabile  
F.to Dott. Fausto PICONE